



Godišnji izvještaj 2025.

Operater sistema za upravljanje otpadnom električnom i elektronskom
opremom u Federaciji Bosne i Hercegovine

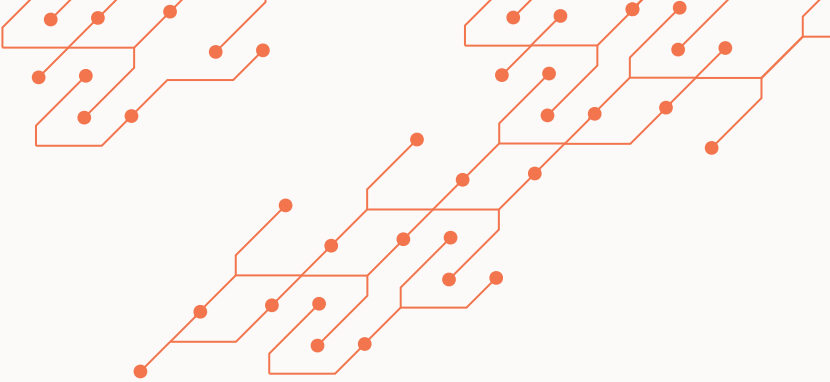


Uvod

U ladici, na polici ili u podrumu, gotovo svako domaćinstvo čuva barem jedan uređaj koji se više ne koristi. Stari telefon koji je zamijenjen novim. Laptop koji se sporije uključuje. Kućanski aparat koji „još nije za baciti“. Ti uređaji ne prave buku, ali čekaju odluku.

U trenutku kada prestanu biti u upotrebi, elektronski uređaji postaju pitanje odgovornosti. Pitanje odnosa prema prostoru u kojem živimo, resursima koje koristimo i zajednici kojoj pripadamo. Izbor između jednostavnog odlaganja i dugoročne brige.

Elektronski otpad danas je jedan od najbrže rastućih tokova otpada u svijetu. Ako se ne zbrinjava pravilno, može ugroziti tlo, vodu i zdravlje ljudi. Istovremeno, kroz organizovan i funkcionalan sistem, isti ti uređaji mogu dobiti novu vrijednost - kroz reciklažu, popravku i ponovnu upotrebu.



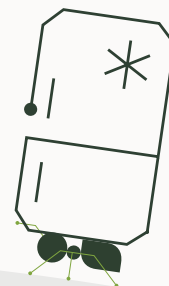
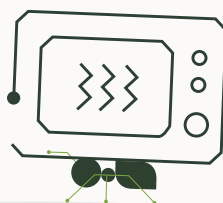
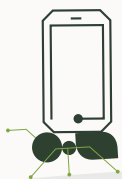
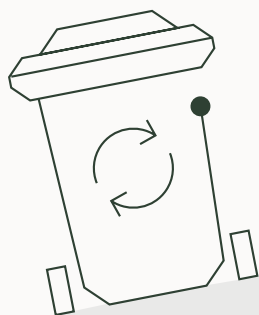
Tokom 2025. godine, ZEOS eko-sistem radio je upravo na tome da taj izbor bude lakši. Da odgovorno zbrinjavanje elektronskog otpada postane dostupno, razumljivo i dio svakodnevnih navika. Kroz razvoj mreže lokacija, usluga, edukativnih aktivnosti i konkretnih projekata, stari uređaji prestajali su biti problem, a postajali resurs.

Građani, kompanije, institucije i lokalne zajednice povezani su u zajednički proces u kojem elektronski otpad ne označava kraj jednog proizvoda, već početak novog ciklusa vrijednosti. Svaki pravilno zbrinut uređaj značio je manje zagađenja, očuvane resurse i doprinos zdravijoj zajednici.

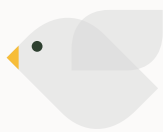
Ovaj izvještaj donosi pregled aktivnosti, rezultata i uvida ostvarenih tokom 2025. godine. On prati put elektronskog otpada, od trenutka kada uređaj izlazi iz upotrebe, do njegovog odgovornog završetka, i pokazuje kako se sistem upravljanja e-otpadom gradi kroz svakodnevne odluke i zajedničku odgovornost.

Godina ne počinje planom, nego pitanjem

Na početku 2025. godine nije postojalo jedno veliko pitanje, nego mnogo malih. Kako olakšati građanima? Kako približiti sistem školama? Kako popraviti ono što se može popraviti? Godina je počela slušanjem i razumijevanjem ljudi na terenu, partnera i svakodnevnih potreba zajednice.



Sadržaj



Uvod	2
Uvodna riječ direktora	4
2025. Godina u brojkama – šta to znači za prirodu i zajednicu	5
Kako funkcioniše sistem upravljanja e-otpadom	6
ZEOS eko-sistem danas	7
Za uvoznike, distributere, proizvođače e-opreme	8
Struktura kompanije ZEOS	9
Poslovni model kompanije ZEOS eko - sistem	10
Usluge koje nudimo	11
2025: Godina nove vrijednosti e-otpada	13
Nova rješenja za građane	14
Uticaj elektronskog otpada	15
Mreža sakupljanja e-otpada u Bosni i Hercegovini	16
Rješavanje problema sa e-otpadom	17
Sistem koji povezuje lokalne zajednice	18
Projekti	19
Kada informacije pokrenu promjenu.....	22
Put koji se nastavlja	23
Zahvale i ljudi iza sistema	24



Poštovani,

USistem upravljanja elektronskim otpadom ima puni smisao tek onda kada postane dio svakodnevice. Kada stari uređaj ne predstavlja problem, već jasnu i dostupnu priliku da se odgovorno zbrine, popravi ili ponovo iskoristi. Upravo tim putem smo se kretali tokom 2025. godine.

U saradnji s partnerima i lokalnim zajednicama razvijali smo sistem prilagođen stvarnim potrebama građan, pravnih lica, uvoznika i proizvođača – oslobođen suvišnih prepreka i usmjeren ka praktičnoj primjeni. Naš cilj bio je da upravljanje elektronskim otpadom bude razumljivo, dostupno i lako primjenjivo u svakodnevnoj praksi.

Rezultati ostvareni tokom godine potvrđuju da se odnos prema elektronskom otpadu mijenja. 5,8 miliona kilograma prikupljenog e-otpada i mreža od preko 500 lokacija za njegovo pravilno odlaganje pokazuju rast povjerenja u sistem i spremnost građana i organizacija da budu dio rješenja.

Posebnu vrijednost imaju projekti koji su povezali ekologiju sa stvarnim potrebama zajednice. Kroz popravku i ponovnu upotrebu uređaja, donacije obnovljene opreme i saradnju sa školama, elektronski otpad je dobio novu ulogu – kao podrška obrazovanju, digitalnoj dostupnosti i solidarnosti.

Naš pravac ostaje jasan: razvijati pouzdan, otvoren i ljudima prilagođen sistem. Sistem koji se ne gradi odozgo, već zajedno sa građanima, partnerima i lokalnim zajednicama.

Zahvaljujem se svima u ime cijelog tima društva ZEOS eko-sistem, koji su tokom 2025. godine dali svoj doprinos ovom procesu – partnerima, saradnicima i zaposlenima. Njihov rad potvrđuje da promjene nastaju onda kada se odgovornost pretvara u konkretna djela. Posebno smo zahvalni svim proizvođačima i uvoznicima, koji su nam dali povjerenje da u njihovo ime ispunjavamo zakonske ciljeve upravljanja e-otpdom, odnosno produžene odgovornosti, a koji ujedno finansiraju cjelokupan sistem.

Prioritet ZEOS eko-sistema nije samo ispunjenje zakonskih ciljeva u vezi stepena sakupljanja i stepena obrade/recikliranja, nego i ispunjenje tih ciljeva na troškovno učinkovit i održiv način, kako bismo našim proizvođačima i uvoznicima mogli osigurati dugoročno što niže troškove povezane sa njihovom produženom odgovornošću.

Mag. Emil Šehić,
direktor

Sistem se gradi ponavljanjem

Iskustvo iz 2025. godine pokazalo nam je da se stabilni sistemi ne grade kroz pojedinačne događaje, već kroz dosljednost. Kroz svakodnevne aktivnosti – od preuzimanja uređaja, preko razgovora s građanima, do objašnjenja procedura – postepeno se gradi povjerenje i funkcionalnost sistema. Upravo je ta dosljednost bila temelj njegovog razvoja.



2025. godina u brojkama - šta to znači za prirodu i zajednicu

Tokom 2025. godine, aktivnosti ZEOS eko-sistema imale su mjerljiv uticaj na okoliš i društvo. Prikupljene količine elektronskog otpada, razvijena infrastruktura i edukativne aktivnosti doprinijele su smanjenju zagađenja, očuvanju resursa i jačanju svijesti o odgovornom postupanju s elektronskim uređajima.



5.796.180 kg e-otpada

→ Usmjereno iz domaćinstava, institucija i privrede u organizovan sistem prikupljanja, obrade i reciklaže, čime je spriječeno njegovo odlaganje na deponije.



504 lokacije za odlaganje

→ Omogućeno sigurno i dostupno zbrinjavanje elektronskog otpada u lokalnim zajednicama širom Federacije BiH.

Stotine popraavljenih uređaja

→ Produžen životni vijek opreme i smanjena potreba za nabavkom novih uređaja.



859.554 informisanih građana

→ Ojačana svijest o pravilnom zbrinjavanju e-otpada i smanjena praksa nepravilnog odlaganja.

36 škola

→ Uključene u edukativne aktivnosti i razvoj dugoročnih navika kod djece i mladih.

Svaka tona pravilno zbrinutog e-otpada

→ Manje zagađenja, očuvane sirovine i smanjen pritisak na okoliš.

Kako funkcioniše sistem upravljanja e-otpadom

Sistem upravljanja električnim i elektronskim otpadom zasniva se na jasno definisanim ulogama i odgovornostima svih uključenih aktera. Njegova svrha je da elektronski uređaji, nakon završetka upotrebe, budu pravilno prikupljeni, obrađeni i usmjereni ka reciklaži ili ponovnoj upotrebi, u skladu sa zakonskim okvirom i principima zaštite okoliša.

Sistem ne razgovara – ljudi razgovaraju

Iako govorimo o sistemima i procesima, komunikacija se uvijek svodi na ljude. Telefonski pozivi, radionice, sastanci, terenski rad. U 2025. godini, povjerenje se gradilo kroz dostupnost i strpljenje, a ne kroz procedure.



E-OPREMA

električna i elektronska oprema



E-OTPAD

otpadna električna i elektronska oprema

U Federaciji Bosne i Hercegovine, upravljanje otpadom od električnih i elektronskih proizvoda (e-otpad) regulisano je ključnim dokumentima:

- **Pravilnik o upravljanju otpadom od električnih i elektronskih proizvoda:** Ovaj pravilnik, objavljen u "Službenim novinama Federacije BiH" broj 23, od 31.03. 2023. godine, detaljno propisuje postupke i pravila za upravljanje e-otpadom.
- **Zakon o upravljanju otpadom:** Temeljni pravni okvir za upravljanje otpadom u Federaciji BiH, objavljen u "Službenim novinama Federacije BiH" br. 33/03, 72/09 i 92/17, 72/24)
- **Uredba:** Uredbom o kriterijima za obračun i način plaćanja naknade za proizvode koji nakon upotrebe postaju ambalažni otpad i električni i elektronski otpad („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“ broj 104 -22) detaljno su propisani kriteriji za obračun i načini plaćanja naknada za proizvode koji nakon upotrebe postaju ambalažni otpad i električni i elektronski otpad.

U Federaciji Bosne i Hercegovine, elektronski otpad ne smije se odlagati zajedno s komunalnim otpadom, već mora proći poseban proces sakupljanja i obrade. Da bi sistem bio funkcionalan u praksi, potrebno je povezati zakonodavni okvir sa svakodnevnim ponašanjem građana, poslovnih subjekata i institucija.

U tom procesu, ključne uloge imaju sljedeći akteri:

OBVEZNICI SISTEMA (proizvođači, uvoznici i distributeri) Obveznici sistema preuzimaju odgovornost za električne i elektronske proizvode koje stavljaju na tržište. Njihove ključne obaveze uključuju finansiranje sistema upravljanja e-otpadom, dostavljanje podataka o količinama plasirane opreme, osiguravanje da uređaji, po završetku životnog vijeka, budu zbrinuti na propisan način.

ZEOS EKO-SISTEM (Operater sistema) - ZEOS eko-sistem ima ulogu operatera koji povezuje zakonske zahtjeve sa njihovom primjenom u praksi.

Kao centralna tačka sistema, ZEOS:

- organizuje i upravlja procesima prikupljanja e-otpada,
- omogućava obveznicima ispunjavanje zakonskih obaveza uz niže naknade,
- pruža administrativnu i informativnu podršku razvija i održava mrežu lokacija i usluga dostupnih građanima,
- koordinira saradnju sa reciklerima, lokalnim zajednicama i institucijama.

RECIKLERI (ovlaštena pravna lica za obradu otpada) Ovlašteni reciklери imaju ključnu ulogu u završnoj fazi sistema. Njihove aktivnosti obuhvataju preuzimanje prikupljenog e-otpada, obradu i/ili reciklažu uređaja, izdvajanje vrijednih materijala, sigurno uklanjanje opasnih supstanci.

GRAĐANI I ZAJEDNICE - Građani i lokalne zajednice učestvuju u sistemu kroz svakodnevne odluke.

Njihova uloga podrazumijeva:

- pravilno odlaganje starih uređaja,
- korištenje dostupnih lokacija i usluga,
- učešće u edukativnim i lokalnim inicijativama,
- upravo njihovo učešće čini sistem vidljivim, funkcionalnim i održivim na terenu.

ZEOS eko-sistem danas

ZEOS eko-sistem danas predstavlja stabilan i prepoznatljiv sistem za upravljanje elektronskim otpadom u Bosni i Hercegovini, razvijan kroz dugogodišnju praksu, saradnju i kontinuirano unapređenje.

Ko smo?



- Prvi ovlašteni operater sistema upravljanja elektronskim otpadom u Bosni i Hercegovini
- Više od 14 godina iskustva u razvoju i upravljanju sistemom e-otpada
- Ne-za-profit model rada, u kojem se sva sredstva vraćaju u razvoj sistema i zajednice
- Koordinacioni centar koji povezuje obveznike, recyklere, institucije i lokalne zajednice
- Pouzdan okvir koji zakonske obaveze pretvara u funkcionalna rješenja

Šta radimo?



- Omogućavamo jasan i siguran put za elektronski otpad – od trenutka kada uređaj izlazi iz upotrebe do njegovog odgovornog zbrinjavanja
- Razvijamo mrežu rješenja koja uključuje lokacije za odlaganje, besplatne usluge, popravke i ponovnu upotrebu
- Otvaramo sistem građanima kroz jednostavan i besplatan pristup uslugama
- Olakšavamo poslovanje obveznicima kroz transparentno i efikasno ispunjavanje zakonskih obaveza

Male odluke prave razliku

Nisu sve odluke strateške. Neke su operativne, svakodnevne i nevidljive. Koju lokaciju dodati? Koju uslugu pojednostaviti? Kako odgovoriti građaninu koji prvi put pita gdje ide e-otpad? U zbiru, te male odluke oblikuju povjerenje u sistem.

Za uvoznike, distributere, proizvođače e-opreme

Olakšavamo vam da ispunite vaše zakonske obaveze

U skladu s važećim Pravilnikom o upravljanju otpadom od električnih i elektronskih proizvoda, svi uvoznici, proizvođači i distributeri električne i elektronske opreme u Federaciji Bosne i Hercegovine (FBiH) imaju zakonsku obavezu uključivanja u sistem upravljanja otpadom.

Nepostupanje po zakonu može rezultirati visokim novčanim kaznama, inspeksijskim nadzorima i dodatnim finansijskim obavezama. Nepoštivanje zakona može dovesti do kazni u rasponu od 6.000 KM do

8.000 KM, a za ponovljene prekršaje do 10.000 KM. Za odgovorne osobe unutar pravnih subjekata, kazne se kreću od 2.000 KM do 4.000 KM, a za ponovljene prekršaje do 5.000 KM. Pored toga, uvijek je otvorena mogućnost inspeksijskog nadzora, koji ukoliko otkrije nepravilnosti, može rezultirati dodatnim troškovima i obavezama prema Fondu za zaštitu okoliša. Svako nepoštivanje zakona može negativno uticati na reputaciju i troškove vaše kompanije.

Ključne obaveze

- Prijavljivanje opreme stavljane na tržište i plaćanje propisanih naknada.
- Osiguravanje odgovornog zbrinjavanja e-otpada putem ovlaštenog operatera sistema.
- Vođenje evidencije i dostavljanje godišnjih izvještaja nadležnim institucijama.
- Označavanje proizvoda simbolom za odvojeno prikupljanje otpada.

Zakonska usklađenost: ZEOS eko-sistem osigurava da vaša kompanija ispunjava sve zakonske obaveze vezane za upravljanje e-otpadom.

Smanjenje troškova: Uključivanje u ZEOS eko-sistem je finansijski povoljnije od samostalnog ispunjavanja obaveza putem Fonda za zaštitu okoliša.

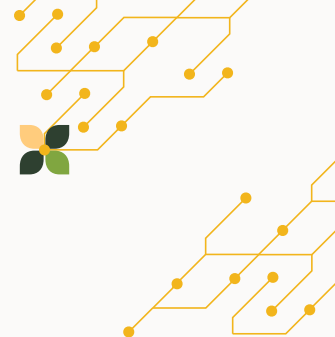
Ekološka odgovornost: ZEOS eko-sistem promovira ekološki odgovorno upravljanje e-otpadom i doprinosi cirkularnoj ekonomiji.

Jednostavnost poslovanja: ZEOS eko-sistem preuzima brigu o svim aspektima upravljanja e-otpadom, uključujući izvještavanje, preuzimanje, skladištenje i reciklažu.

Plasman opreme od strane Obveznika sistema

R	Naziv razreda	2023 kg	2024 kg	2025 kg
1	Oprema za izmjenu temperature	3.157.592	4.317.841	4.462.047
2	TV i monitori	658.904	874.723	751.458
3	Sijalice	37.504	54.382	63.128
4	Veliki aparati	4.187.559	5.594.237	7.538.363
5	Mali aparati	1.439.472	2.272.388	2.325.767
6	Mala i IT oprema	254.057	357.803	292.916
	Ukupno	9.735.089	13.471.372	15.433.679

Struktura kompanije ZEOS eko-sistem



Poslovni odbor



ZEOS d.o.o.
Ljubljana



Gorenje Commerce
d.o.o. Sarajevo



Konzum BH d.o.o.
Sarajevo



General servis d.o.o.
Sarajevo

Uposlenici



Emil Šehić

Direktor

Tel: +387 33 628 606
info@ZEOS.ba



Mahir Bjelonja

Marketing i projekti

Tel: +387 33 846 317
mahir.bjelonja@ZEOS.ba

Alem Kupusović

Prodaja

Tel: +387 33 846 316
Mob: +387 61 147 864
alem.kupusovic@ZEOS.ba

Elma Babić-Džihanić

Pomoćnica direktora

Tel: +387 33 846 317
Mob: +387 61 146 088
elma.babic@ZEOS.ba

Elvedina Muratović

Administracija

Tel: +387 33 628 606
elvedina.muratovic@ZEOS.ba

Poslovni model kompanije ZEOS eko - sistem

Vizija

Biti pouzdan vodeći operater e-otpada u BiH, promovišući efikasno korištenje resursa i zaštitu okoline.

Svrha

Upravljanje e-otpadom po principima održive ekonomije.

Misija

Kreiranje dugoročne vrijednosti za klijente i zaposlene kroz finansiranje i reciklažu e-otpada, poštujući zakone i održivi razvoj.

Principi poslovanja:



Prilagodljivost:

Reagovanje na ekološke i tržišne promjene.



Održivost:

Poslovanje po principima cirkularne ekonomije.



Društvena odgovornost:

Briga o okolini i zajednici.



Jednakost:

Svi obveznici imaju iste uslove.



Transparentnost:

Rad po zakonima, javni online izvještaji.



Profesionalnost:

Rad po standardima, stručno poslovanje.



Neprofitnost:

Dobit se koristi za razvoj sistema.



Kvaliteta:

Siguran proces zbrinjavanja e-otpada.



Partnerstvo:

Saradnja za zaštitu okoline.



Inovativnost:

Razvoj efikasnog zbrinjavanja e-otpada.

ZEOS eko-sistem ima za cilj održivo upravljanje e-otpadom u BiH, uz transparentno i profesionalno poslovanje, poštujući zakone i promovišući zaštitu okoline.

Sakupljanje i reciklaža otpada u Bosni i Hercegovini obuhvata čitav proces od prikupljanja, razvrstavanja, obrade pa sve do ponovne upotrebe otpada, s naglaskom da se svi koraci odvijaju unutar granica države. Proces razdvajanja i reciklaže se vrši lokalno, čime se doprinosi očuvanju okoliša i jačanju domaće industrije reciklaže.

Za kategorije e-otpada, koji se ne može obraditi u našoj državi, zbog nepostojanja infrastrukture, obezbijeđen je izvoz u inostranstvo, u skladu sa propisanim ekološkim standardima.

ZEOS eko-sistem je posvećen održivom poslovanju i principu rada ne-za-profit, od početka svog poslovanja, gdje stavlja ljude i okoliš prije profita. Naše poslovanje u velikom broju aktivnosti obuhvata podršku humanitarnim i društveno korisnim idejama i organizacijama.

Održivost kompanije postiže se kroz efikasnu eksternu i internu komunikaciju i partnerstva, na način da sarađuju s fizičkim i pravnim licima, državnim institucijama, proizvođačima i drugim poslovnim subjektima.


Održivo poslovanje postiže se i kroz transparentnost, odnosno aktivno dijeljenje informacija o inicijativama kompanije, kao i promociju održivih rješenja za e-otpad. Ovaj model poslovanja obuhvata i saradnju sa organizacijama koje dijele zajedničke ekološke ciljeve s kompanijom ZEOS eko-sistem.

Usluge koje nudimo

ZEOS eko-sistem djeluje kao ovlaštenu operater sistema za upravljanje e-otpadom u skladu sa zakonskim propisima i nudi ekonomičnije rješenje za proizvođače, uvoznike i distributere električne i elektronske opreme u


F BiH, omogućavajući im da lakše ispune svoje zakonske obaveze. ZEOS eko-sistem omogućava efikasno i ekonomično upravljanje e-otpadom, istovremeno promovirajući zaštitu okoliša i održivi razvoj.

Produžena odgovornost proizvođača, distributera, uvoznika – prenos obaveze




Prema važećim propisima, svako pravno lice koje proizvodi, uvozi ili distribuira električnu i elektronsku opremu mora preuzeti odgovornost za nju koja uključuje izvještavanje, plaćanje naknade, te odgovorno upravljanje e-otpadom koji nastaje nakon upotrebe te opreme. To uključuje izvještavanje, omogućavanje propisnog preuzimanja, zbrinjavanja, finansiranje sistema prikupljanja i reciklaže, kao i doprinos za okoliš. ZEOS eko-sistem preuzima tu odgovornost za svoje klijente, registruje kompanije u sistem, osigurava administrativnu, stručnu i tehničku pomoć, osigurava plaćanje nižih naknada kao i pravovremenu dokumentaciju da naši klijenti mogu da se fokusiraju na razvoj poslovanja, a ne da gube vrijeme na kompleksne procedure.

Edukacija



Edukacija o e-otpadu je naša besplatna usluga koja je ključna za podizanje svijesti o njegovom pravilnom odlaganju, zbrinjavanju, smanjenju negativnog uticaja na okoliš i očuvanju prirodnih resursa. Posebno je važna edukacija mladih o e-otpadu, jer mladi igraju ključnu ulogu u stvaranju odgovornijih generacija koje će pravilno zbrinjavati elektronski otpad i doprinositi očuvanju okoliša.

ZEOSTation



ZEOSTation je centar za popravku i ponovnu upotrebu, sa alatom za volontere, škole, organizacije i pojedince. U pitanju je naša besplatna usluga koja donosi nove koncepte poput MajZEOSTor i Repair Cafe, što omogućava cirkularnu ekonomiju kroz popravku, ponovnu upotrebu i donaciju uređaja. Uređaji koje korisnici ili kompanije predaju kroz ZEOSTation mogu se donirati dalje ili preuzeti nazad na korištenje nakon popravke. Na ovaj način produžavamo vijek trajanja uređaja, utičemo na smanjenje CO2 otiska i smanjujemo IT siromaštvo kroz donacije stanovništvu u potrebi.

Reciklaža e-otpada



Reciklaža e-otpada je besplatna ZEOS-ova usluga koja je ključna za smanjenje negativnog uticaja elektronskih uređaja na okoliš, jer pomaže u ponovnoj upotrebi vrijednih materijala i sprečava zagađenje opasnim hemikalijama. Kroz pravilno upravljanje e-otpadom i korištenje legalnog sistema reciklaže osiguravamo održivost, informacije, čuvamo prirodne resurse, smanjujemo rizik od zagađenja tla i vode, te sprečavamo odlaganje na deponiju. Infrastrukturu i mogućnosti za reciklažu e-otpada pronađi na www.ZEOS.ba.

ZEOSHUB



ZEOSHUB pruža besplatan prostor, savremenu IT opremu i tehnologiju za male biznise, obrazovne institucije i nevladine organizacije. Naša misija je podržati rast lokalne privrede, uz fokus na zelenu tranziciju, održivi razvoj i dijeljenje naših vlastitih resursa. Za korištenje prostora potrebno je poslati prijavu putem e-maila na info@ZEOS.ba sa detaljima o korisniku i namjeni prostora.

Biblioteka stvari



Biblioteka stvari je ZEOS-ova usluga koja omogućava unapređenje u načinu na koji koristimo tehnologiju i uređaje! Umjesto da kupujemo aparate koji često završavaju u smeću, nudimo vam mogućnost korištenja vrhunske opreme po potrebi. To znači da ćete koristiti samo ono što vam je zaista potrebno, smanjujući potrošnju i stvarajući manje otpada.

Kada ljudi počnu računati na sistem

Povjerenje se rijetko izgovara, ali se lako prepozna. Kada građani prestanu pitati da li sistem funkcioniše i počnu pitati kako da se uključe. Takvi signali su pokazatelj da sistem postaje dio svakodnevice.

2025. godina nove vrijednosti e-otpada

Tokom 2025. godine, elektronski otpad je sve jasnije prestajao biti posmatran isključivo kao problem i počeo se prepoznavati kao vrijedan resurs. Sve veći broj uređaja, umjesto da završi na deponijama ili ostane neiskorišten u domaćinstvima, ulazio je u organizovan sistem prikupljanja, obrade, popravke i ponovne upotrebe.

Time je ostvaren pomak od pojedinačnih aktivnosti ka stabilnom i prepoznatljivom sistemu koji povezuje infrastrukturu, znanje i konkretna rješenja.

Šta se promijenilo tokom 2025. godine



- Proširena je mreža za sakupljanje e-otpada i olakšan pristup sistemu u većem broju lokalnih zajednica
- Prikupljeno je približno 5,8 miliona kilograma električnog i elektronskog otpada, što ukazuje na rast povjerenja u sistem
- Povećan je obim edukativnih aktivnosti, sa posebnim fokusom na djecu, mlade i obrazovne ustanove
- E-otpad se sve češće u javnosti prepoznaje kao resurs, a ne samo kao otpadni materijal

Projekti koji su obilježili godinu

Tokom 2025. godine realizovani su projekti koji su povezali ekološke ciljeve sa stvarnim potrebama zajednice.

Razvojem ZEOSTation centra za popravku i ponovnu upotrebu produžen je životni vijek elektronske opreme, smanjena količina otpada i ojačani lokalni kapaciteti za održavanje uređaja.

Kroz projekte donacije obnovljenih računara, uključujući ideju „Tehnologijom do nade“, stotine uređaja dobile su

novu svrhu u domaćinstvima kojima su bili najpotrebniji. Na taj način, elektronski otpad je postao sredstvo solidarnosti i digitalne uključenosti.

Istovremeno obnovljeni su ulični kontejneri za sakupljanje u Kantonu Sarajevo, a kroz saradnju sa školama, lokalnim zajednicama i partnerima realizovane su akcije prikupljanja e-otpada i edukativne radionice, dok je učešće u međunarodnim projektima doprinijelo razmjeni znanja i unapređenju praksi u oblasti produžene odgovornosti proizvođača.

Nova rješenja za građane



Tokom 2025. godine poseban fokus stavljen je na razvoj usluga koje građanima olakšavaju pravilno zbrinjavanje elektronskog otpada.

zeos
e-taxi

Uvođenjem besplatne usluge ZEOS E-TAXI, omogućeno je preuzimanje e-otpada direktno sa kućne adrese, čime je uklonjena jedna od ključnih prepreka za učešće građana u sistemu.



Otvaranjem ZEOSHUB prostora stvoren je novi oblik podrške učenicima, mladima i malim preduzećima, kroz prostor za učenje, rad i razvoj ideja povezanih sa tehnologijom i održivošću.

Sistem koji uči ostaje relevantan

Nisu sva rješenja savršena od prvog dana. Neka se testiraju, prilagođavaju i mijenjaju. Tokom 2025. godine, iskustva s terena bila su važnija od pretpostavki.

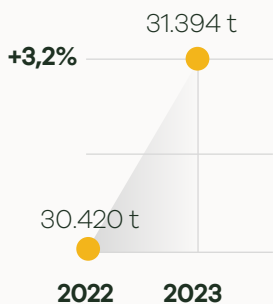
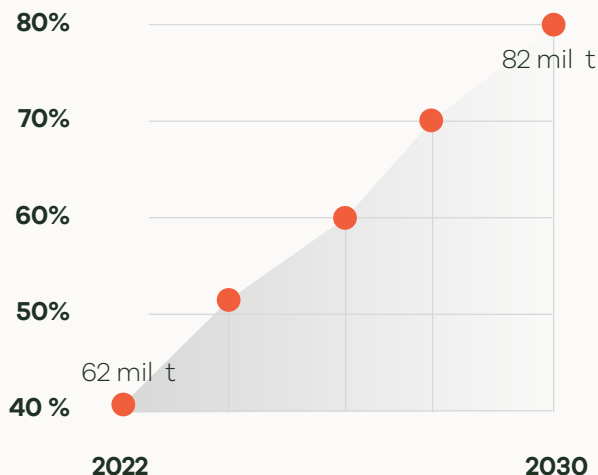
Učenje je postalo sastavni dio rada.

Uticaj elektronskog otpada

Električni i elektronski otpad (e-otpada) danas predstavlja jedan od najozbiljnijih i najbrže rastućih ekoloških izazova, kako globalno tako i u Bosni i Hercegovini. Riječ je o uređajima koje svakodnevno koristimo: mobilnim telefonima, računarima, televizorima, frižiderima, kućanskim aparatima, a koji nakon isteka svog vijeka trajanja postaju otpad koji zahtijeva poseban tretman.

Prema izvještaju **Global E-Waste Monitor 2024**, u 2022. godini svijet je proizveo čak 62 miliona tona e-otpada, što predstavlja prosječno 7,8 kilograma po stanovniku. U poređenju s 2010. godinom, količina je porasla za više od 80%, a procjene pokazuju da bi do 2030. godine mogla dostići 82 miliona tona.

Posebno zabrinjava činjenica da je samo oko 22% e-otpada globalno dokumentovano kao pravilno prikupljeno i reciklirano. Sve ostalo završava na deponijama, u neformalnim tokovima ili se tretira na način koji može ugroziti okoliš i zdravlje ljudi.



I **Bosna i Hercegovina** prati ove trendove. Prema podacima Agencije za statistiku Bosne i Hercegovine, ukupno je u 2023. godini generisano 31.394 tone električnog i elektronskog otpada, što je 3,2% više u odnosu na 2022. godinu. Također, godišnja količina e-otpada po glavi stanovnika konstantno raste i u 2023. je iznosila 9,2 kg po stanovniku, što je 1,1% više nego prethodne godine.

Zašto je e-otpada opasan?

Elektronski otpad nije „običan“ otpad. On sadrži brojne opasne supstance poput olova, žive, kadmijuma i drugih teških metala koje mogu imati dugoročne posljedice po zdravlje i okoliš.

Nepravilno odlaganje može dovesti do:

- Zagađenja tla i podzemnih voda, kada se toksične materije ispiraju iz otpada
- Zagađenja zraka, naročito u slučajevima neadekvatnog spaljivanja
- Povećanog pritiska na deponije, jer e-otpada zauzima veliki prostor
- Rizika po ljudsko zdravlje, posebno kod djece i radnika u neformalnom sektoru otpada

Šta svako od nas može učiniti?

- koristiti uređaj duže ako je i dalje funkcionalan
- odlučiti se za popravku umjesto zamjene
- kupovati uređaje koji su dizajnirani da traju i mogu se popravljati
- birati polovne ili obnovljene uređaje
- po isteku vijeka trajanja koristiti usluge ZEOS eko-sistema

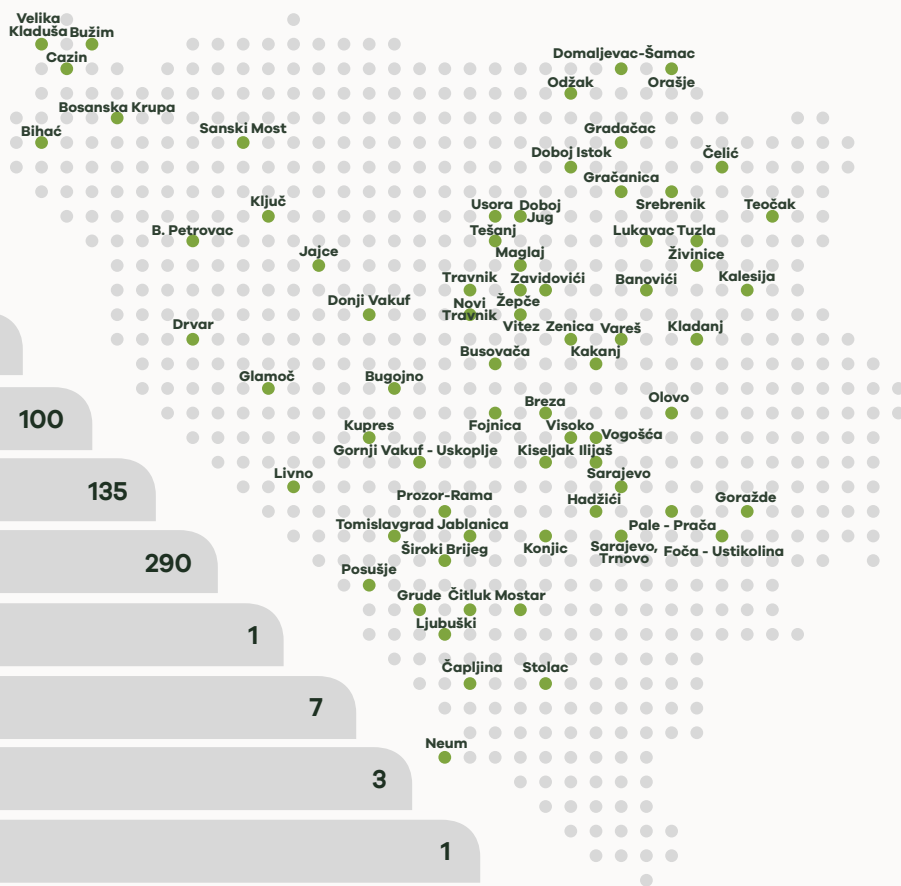
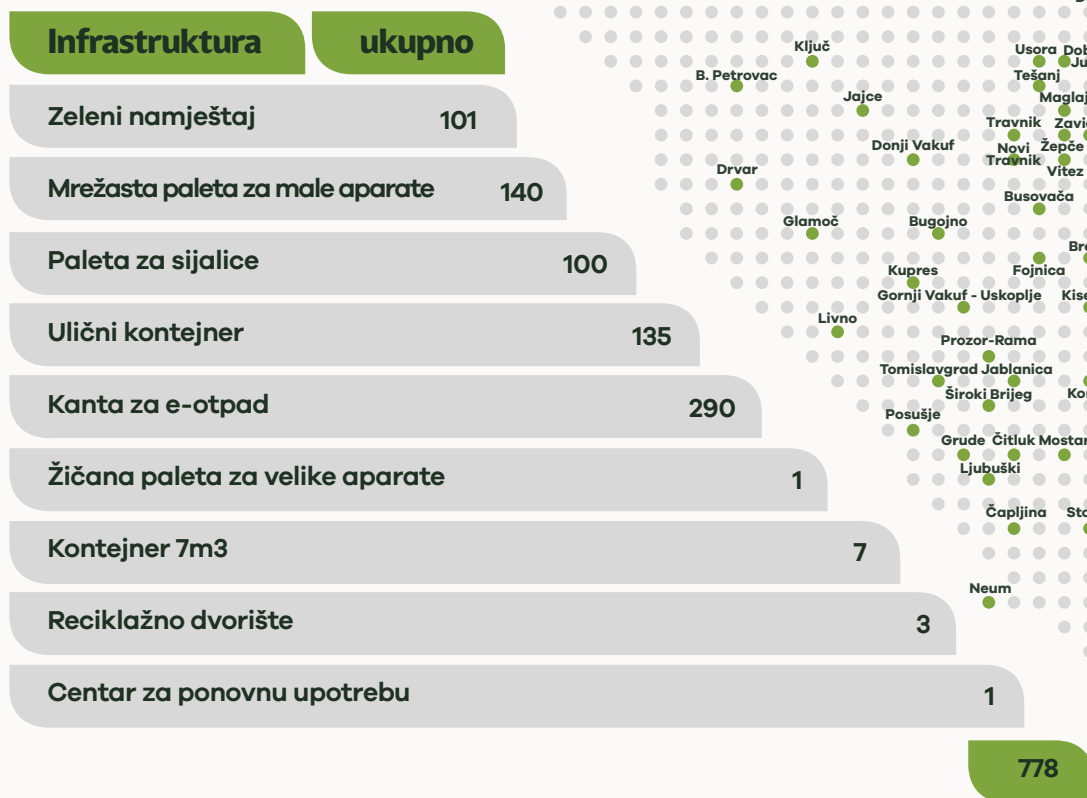


Mreža sakupljanja e-otpada u Bosni i Hercegovini



Da bi se pravilno organizovalo sakupljanje, kategorizacija i reciklaža e-otpada, potrebno je na raspolaganje staviti infrastrukturu koja omogućava pravilno provođenje ovih aktivnosti. Do kraja 2025 godine, broj infrastrukturnih jedinica za sakupljanje e-otpada iznosio je 778 komada.

Prikaz postavljene infrastrukture sa 2025



Kompanija ZEOS eko – sistem svojom infrastrukturom pokriva 74 od 79 općina u BiH, što čini 94% ukupne pokrivenosti. Velika pokrivenosti infrastrukturom čini nas liderom u branši, sigurnim i pouzdanim partnerom, te kompanijom koja je u mogućnosti da se nosi sa izazovnom i složenom problematikom sakupljanja, odlaganja i pravilne reciklaže e – otpada.

*mapa BiH sa označenim mjestima opština sa ZEOS Infrastrukturom u 2025. godini



Rješavanje problema sa e-otpadom



U izvještajnom periodu, putem organizovanog sistema prikupljanja i obrade, ZEOS eko-sistem je ukupno sakupio 5.796.180 kg otpadne električne i elektronske opreme, čime je dat značajan doprinos smanjenju negativnog uticaja e-otpada na okoliš i zdravlje stanovništva.

Najveći udio u ukupno prikupljenim količinama čini velika oprema sa 5.150.726 kg (89%), što uključuje uređaje poput veš mašina, šporeta, mašina za suđe i druge velike aparate iz domaćinstava i poslovnih subjekata.

Ostvareni rezultati potvrđuju funkcionalnost sistema proširene odgovornosti proizvođača, te doprinose:

- smanjenju odlaganja e-otpada na deponijama,
- sprječavanju emisije opasnih materija u okoliš,
- povratu vrijednih sekundarnih sirovina u proizvodne tokove,
- jačanju principa cirkularne ekonomije u Federaciji BiH.

Kontinuiranim unapređenjem mreže sakupljanja, logistike i saradnje s obveznicima sistema, ZEOS eko-sistem nastavlja jačati održivo upravljanje e-otpadom na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

Rb	Razred opreme	kg	%
1	Oprema za izmjenu temperature	296.337	5,11%
2	Ekrani i monitori	36.486	0,63%
3	Sijalice	5.682	0,10%
4	Velika oprema	5.150.726	88,86%
5	Mala oprema	157.562	2,72%
6	Mala i IT telekomun. oprema	149.387	2,58%
	Ukupno	5.796.180	100%

Godina	Sakupljeno kg
2013	532.686
2014	1.108.727
2015	1.409.144
2016	597.658
2017	1.797.347
2018	2.138.833
2019	2.430.612
2020	2.512.863
2021	2.958.461
2022	3.410.929
2023	3.523.201
2024	4.288.445
2025	5.796.180
Ukupno	32.505.086

Rast ukupno sakupljene količine e-otpada u odnosu na prethodnu godinu **iznosi 35,16%**

15.880 kg – sakupljena količina e-otpada na dnevnom nivou

Sistem koji povezuje lokalne zajednice

Povezujemo općine i gradove u zajedničku mrežu lokacija za odlaganje e-otpada, čineći sistem dostupnim tamo gdje građani žive i koriste ga. Lokalna saradnja omogućava da rješenja budu bliska, funkcionalna i vidljiva u svakodnevnom životu.

Škole i mladi



Povezujemo obrazovne ustanove sa sistemom upravljanja e-otpadom kroz edukaciju i zajedničke aktivnosti. Škole postaju mjesta gdje se razvija odgovoran odnos prema elektronskim uređajima, a mladi aktivni učesnici koji oblikuju buduće navike.

Kompanije



Povezujemo poslovni sektor sa zakonskim okvirom i praktičnim rješenjima. Kroz saradnju sa kompanijama omogućavamo jednostavno ispunjavanje obaveza i njihovo uključivanje u prikupljanje, popravku i ponovnu upotrebu uređaja.

Međunarodni projekti



Povezujemo lokalni sistem sa međunarodnim praksama i znanjima. Kroz partnerske projekte jačamo kapacitete, razmjenjujemo iskustva i unapređujemo modele upravljanja e-otpadom i produžene odgovornosti proizvođača.

Ništa važno ne nastaje samo

Tokom godine, sve veći broj aktivnosti nastajao je kroz saradnju. Sa školama, institucijama, komunalnim preduzećima i organizacijama. Saradnje nisu uvijek jednostavne, ali su neophodne da bi sistem bio dio zajednice, a ne izdvojena struktura.

Projekti

Naziv projekta:

Zbrinjavanje nevidljivog e-otpada u Kantonu Sarajevo

Trajanje:

12.02.2025 - 12.10.2025.

Kako bismo unaprijedili sistem odvojenog prikupljanja električnog i elektroničkog otpada, ZEOS eko-sistem je pokrenuo projekat reparacije i redizajna kontejnera u Kantonu Sarajevo.

Naši "zeleni čuvari okoliša" su obnovljeni, popravljeni, vizualno prepoznatljivi i spremni da nastave svoju misiju – olakšati građanima pravilno odlaganje e-otpada i time spriječiti njegovo štetno djelovanje na prirodu i zdravlje ljudi.

Ovim projektom produžili smo vijek trajanja postojećih kontejnera, smanjili potrebu za izradom novih, a istovremeno poslali jasnu poruku: pravilno odlaganje i reciklaža su jedini izbor koji imamo.



Naziv projekta:

Moja eko škola

Trajanje:

10.03.2025 – 22.04.2025.

Učesnici Osnovne škole Srednjobosanskog kantona

U proljeće 2025. godine, ZEOS eko-sistem pokrenuo je projekat „Moja eko škola“, usmjeren na osnovne škole Srednjobosanskog kantona, s ciljem da pravilno upravljanje elektronskim otpadom postane dio svakodnevnog školskog života. Kroz kratko, ali intenzivno trajanje projekta, učenici i nastavnici su, uz edukativne materijale i praktične aktivnosti, učili kako i zašto elektronski otpad treba pravilno odvajati i zbrinjavati. Projekat je povezao znanje, praksu i takmičarski duh, motivišući škole da aktivno uključe učenike, roditelje i lokalnu zajednicu. Posebna vrijednost projekta bila je u tome što su škole same osmišljavale načine prikupljanja e-otpada, dok je sav sakupljeni otpad predavan ZEOS eko-sistemu kroz uspostavljeni sistem preuzimanja. Rezultati prikupljanja direktno su uticali na rangiranje škola i dodjelu nagrada, koje su bile usmjerene na unapređenje školskih uslova i koristi za učenike. Projekt Moja eko škola postavio je temelje za dugoročnu saradnju sa obrazovnim institucijama i predstavlja model koji se planira proširiti i na druge kantone, s ciljem stvaranja generacija ekološki odgovornih građana.



Naziv projekta:

Projekat KJKP2025

Trajanje:

01.08.2025.-31.12.2025.

Akcija prikupljanja e-otpada u saradnji s komunalnim preduzećima FBiH. Tokom druge polovine 2025. godine, ZEOS eko-sistem pokrenuo je projekat „Zajedno za čistu budućnost“, veliku zajedničku akciju prikupljanja elektronskog otpada u saradnji sa 12 komunalnih preduzeća širom Federacije Bosne i Hercegovine. Cilj projekta bio je omogućiti građanima jednostavan i dostupan način da stare električne i elektronske uređaje zbrinu odgovorno, kroz postojeću lokalnu infrastrukturu. Akcija je pozvala građane da e-otpad predaju putem svojih komunalnih preduzeća, čime se sprječava njegovo završavanje na divljim deponijama i omogućava njegovo dalje usmjeravanje ka reciklaži. Projekat je istakao važnu ulogu lokalnih zajednica i pojedinaca u zaštiti okoliša, uz dodatni podsticaj komunalnim preduzećima kroz nagrađivanje najboljih rezultata i jačanje kapaciteta za upravljanje otpadom.

Završnica projekta planirana je kroz zajedničku analizu rezultata i definisanje narednih koraka za 2026. godinu, potvrđujući da održivo upravljanje e-otpadom zahtijeva kontinuitet, saradnju i aktivno učešće svih aktera.



Naziv projekta:

2R Centar – Repair & Reduce Centar „ZEOSTation“

Trajanje:

2024/2025. godina

Kroz ZEOSTation projekat, prvi centar za popravku i ponovnu upotrebu u BiH i našu društveno korisnu ideju „Tehnologijom do nade“, ZEOS eko-sistem daje elektronskim uređajima novu svrhu i istovremeno podršku onima kojima je tehnologija najpotrebnija. Funkcionalni uređaji, kao i oni koji zahtijevaju manje popravke (do 7 godina starosti), prikupljaju se od građana ili pravnih lica, pregledaju i pripremaju za ponovnu upotrebu i donaciju dalje.

U saradnji sa partnerskim organizacijama, poput Pomozi.ba, obnovljeni uređaji se doniraju domaćinstvima, obrazovnim ustanovama i institucijama u potrebi. Na taj način, produžava se životni vijek opreme, smanjuje količina e-otpada i jača digitalna uključenost u zajednici.

Inicijativa je otvorena za saradnju sa partnerima i građanima koji žele doprinijeti donacijom uređaja ili dijelova, logističkom podrškom, volontiranjem u popravkama ili organizacijom humanitarnih akcija. Građani ZEOSTation mogu da koriste besplatno, uz prethodnu najavu. Proces prijave ili donacije je vrlo jednostavan i obavlja se putem stranice www.ZEOS.ba.



Rethink, Reuse, Revive – Novi život za stare stvari

U maju 2025. godine, ZEOS eko-sistem učestvovao je u javnom događaju „**Rethink, Reuse, Revive – Novi život za stare stvari**“, koji je organizovao **Ekonomski fakultet Univerziteta u Sarajevu** u okviru Interreg Euro-MED projekta **Repper – Repair Perspective**.

Događaj je bio posvećen otvaranju dijaloga o izazovima upravljanja elektronskim otpadom u Bosni i Hercegovini, s posebnim fokusom na ulogu obrazovanja, prakse i inovacija u razvoju održivih rješenja.

Kao stručni partner, ZEOS eko-sistem je:

- učestvovao u panel diskusiji o izazovima upravljanja e-otpadom u BiH
- doprinio razmjeni znanja između akademske zajednice, studenata i struke
- organizovao prikupljanje elektronskog otpada u prostoru fakulteta
- predstavio praktična i digitalna rješenja za efikasnije funkcionisanje sistema

Kroz aktivno učešće u ovom događaju, ZEOS eko-sistem je dao doprinos jačanju svijesti mladih i šire javnosti o značaju odgovornog upravljanja elektronskim otpadom, potvrđujući važnost povezivanja znanja i prakse u razvoju održivih politika.



REPper – Promocija kulture popravke i ponovne upotrebe

Početak 2025. godine, ZEOS eko-sistem se uključio kao jedan od učesnika u evropski projekat REPper – Repair Perspective, koji se realizuje u okviru programa Interreg IPA Adrion i okuplja partnere iz osam evropskih zemalja.

Cilj projekta REPper je promocija kulture popravke i ponovne upotrebe električne i elektronske opreme, kao ključnih elemenata prelaska ka kružnoj ekonomiji. Projekat povezuje lokalne vlasti, akademsku zajednicu i praktičare kako bi se razvili modeli i politike koje produžavaju životni vijek proizvoda i smanjuju nastanak otpada.

Kao organizacija sa praktičnim iskustvom u popravci i ponovnoj upotrebi uređaja, ZEOS eko-sistem u projektu doprinosi razmjeni znanja i iskustava iz prakse, te učestvuje u razvoju preporuka i rješenja koja se mogu primijeniti na lokalnom i regionalnom nivou.

Učešće u projektu REPper dodatno jača ulogu ZEOS eko-sistema u promovisanju održivih modela.

Obilježili smo Međunarodni dan e-otpada 2025

Povodom **Međunarodnog dana e-otpada**, koji se obilježava **14. oktobra**, ZEOS eko-sistem je uspješno realizovao niz aktivnosti usmjerenih na **podizanje svijesti o važnosti reciklaže električnog i elektronskog otpada** i u Bosni i Hercegovini.

Ove godine globalna tema je bila **kritične sirovine (Critical Raw Materials)** – vrijedni metali i elementi koji se nalaze u elektronskim uređajima i predstavljaju ključne resurse za zelenu i digitalnu tranziciju. Građane i poslovne subjekte smo educirali o tome da se ove sirovine mogu vratiti u upotrebu kroz pravilno sakupljanje i reciklažu e-otpada, umjesto da ostanu “zarobljene” u starim uređajima.

Posebno smo predstavili **primjere kritičnih sirovina** koje se nalaze u svakodnevnoj elektronici, kao što je **paladijum** – metal prisutan u kondenzatorima koji omogućavaju stabilan rad elektronskih komponenti mobilnih telefona, laptopa i drugih uređaja.

Cilj obilježavanja ovog važnog ekološkog datuma, gdje je ZEOS eko-sistem predstavnik Bosne i Hercegovine, bio je **naglasiti potencijal e-otpada kao resursa** i potaknuti širu javnost da donese svoje stare uređaje na zvanične lokacije za reciklažu ili iskoristi usluge pravilnog preuzimanja i zbrinjavanja putem sistema ZEOS eko-sistema.



Kada informacije pokrenu promjenu

Tokom 2025. godine, komunikacija ZEOS eko-sistema bila je usmjerena na jedno ključno pitanje, kako ljudima pružiti informacije koje vode ka konkretnom djelovanju. Umjesto općih poruka, fokus je stavljen na jasne odgovore, gdje odložiti elektronski otpad, kako koristiti dostupne usluge i šta se s uređajima dešava nakon što uđu u sistem.

Digitalni kanali postali su produžetak sistema upravljanja e-otpadom. Društvene mreže i web stranica služile su za informisanje i kao alat za uklanjanje nejasnoća koje često predstavljaju najveću prepreku odgovornom postupanju.

Analiza komunikacije tokom godine potvrdila je da je nedovoljna informisanost i dalje jedan od glavnih

razloga zbog kojih se elektronski otpad ne uključuje u sistem na vrijeme.

U 2025. godini, sadržaji objavljeni na digitalnim platformama ZEOS eko-sistema dosegli su stotine hiljada korisnika, a vrijednost ove komunikacije mjerena je prije svega reakcijama, interesovanjem za usluge, klikovima na informativne linkove, upitima građana i povećanim korištenjem dostupne infrastrukture.

Posebnu ulogu imala je zvanična web stranica www.ZEOS.ba, kao centralno mjesto provjerenih informacija za građane i poslovne subjekte. Broj aktivnih korisnika tokom godine pokazao je da postoji kontinuirana potreba za jasnim, pouzdanim i lako dostupnim informacijama o upravljanju elektronskim otpadom.



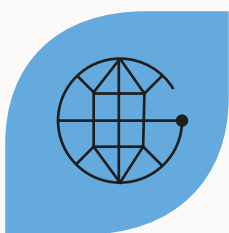
Facebook

496.824 korisničkih računa, broj pregleda sadržaja 6.983.742 puta

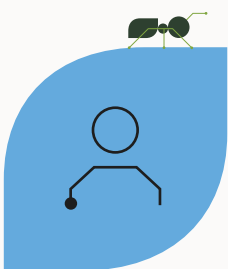


Instagram

299.625 korisničkih računa, broj pregleda sadržaja 2.087.003 puta



Google web stranica:
51.835



Ukupno
848.284
korisnika



Put koji se nastavlja



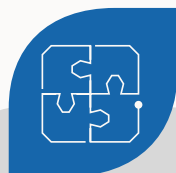
Godina 2025. bila je godina učenja kroz praksu. Pored ostvarenih rezultata, donijela je važne uvide u to kako sistem upravljanja elektronskim otpadom funkcionira u stvarnim uslovima i šta je potrebno da bi promjene bile dugoročne. Iskustva s terena pokazala su da interes građana za pravilno zbrinjavanje e-otpada postoji, ali da je presudno obezbijediti jednostavan i jasan pristup sistemu. Kada su informacije razumljive, a usluge lako dostupne, kroz mrežu lokacija i konkretna rješenja, učešće građana se značajno povećava.



Istovremeno, 2025. godina ukazala je i na izazove koji ostaju prisutni. Promjena navika zahtijeva vrijeme, kontinuitet i stalno prisustvo sistema u zajednicama. Iako je svijest o značaju pravilnog zbrinjavanja e-otpada u porastu, dio građana i dalje se suočava s nedoumicama ili nedostatkom informacija, što potvrđuje potrebu za nastavkom edukativnih aktivnosti. Rast sistema zahtijeva i dalja ulaganja u infrastrukturu, kako bi kapaciteti prikupljanja, skladištenja i obrade pratili povećane količine e-otpada.



Rad sa školama i mladima potvrdio je da se odgovorne navike najuspješnije grade od ranog uzrasta. Mladi postaju nosioci promjena u svojim porodicama i lokalnim zajednicama, prenoseći znanje i podižući svijest o pravilnom odnosu prema elektronskim uređajima. Istovremeno, projekti popravke i ponovne upotrebe pokazali su da produženje životnog vijeka uređaja ima snažan ekološki i društveni efekat, jer smanjuje količinu otpada i omogućava pristup tehnologiji onima kojima je najpotrebnija.



Iskustva s terena pokazala su i razlike u nivou uključenosti lokalnih zajednica. Dok pojedine općine i gradovi aktivno razvijaju sistem, druge se suočavaju s ograničenim resursima i kapacitetima, zbog čega jačanje lokalnih partnerstava ostaje važan zadatak. Razvoj popravke i ponovne upotrebe uređaja također zahtijeva dodatna ulaganja u tehničke kapacitete, obuku kadra i logistiku, ali ostaje segment s velikim potencijalom.



Rezultati ostvareni tokom godine potvrdili su i značaj partnerstava. Nijedan segment sistema ne može funkcionirati samostalno, a saradnja sa lokalnim zajednicama, školama, kompanijama i međunarodnim partnerima pokazala se kao ključna za razvoj rješenja koja imaju stvaran i mjerljiv uticaj. Kontinuiran rad, transparentni procesi i otvorena komunikacija pokazali su se kao osnov za izgradnju povjerenja građana i partnera u sistem. Kada su rezultati vidljivi, spremnost za uključivanje raste.



Pored toga, praksa potvrđuje potrebu za stalnim unapređenjem regulatornog okvira i njegovim prilagođavanjem novim tehnologijama i tržišnim promjenama. Saradnja sa institucijama i relevantnim akterima ostaje ključna za dalji razvoj sistema.





Zahvale i ljudi iza sistema

Iza svakog rezultata prikazanog u ovom izvještaju stoje ljudi. Sistem upravljanja elektronskim otpadom ne funkcioniše sam od sebe – on se gradi kroz svakodnevni rad, saradnju i povjerenje između različitih aktera koji dijele isti cilj.

Posebnu zahvalnost upućujemo timu ZEOS eko-sistema, čiji su stručnost, odgovornost i posvećenost temelj svih aktivnosti realizovanih tokom 2025. godine. Njihov rad obuhvata terenske aktivnosti, administrativnu podršku, edukativne programe, projekte ponovne upotrebe i svakodnevnu komunikaciju sa korisnicima sistema. Zahvaljujući njihovom znanju i upornosti, sistem se kontinuirano razvijao i prilagođavao potrebama zajednice, ostajući pouzdan i funkcionalan u svakodnevnoj praksi.

Iskrena zahvalnost pripada svim partnerima koji su tokom godine podržavali razvoj sistema – lokalnim zajednicama, obrazovnim ustanovama, kompanijama, institucijama i međunarodnim organizacijama. Njihova otvorenost za saradnju omogućila je realizaciju brojnih projekata i širenje mreže rješenja za pravilno zbrinjavanje elektronskog otpada.

Partnerstva su bila ključna u povezivanju ekoloških ciljeva sa stvarnim potrebama zajednica, čime je sistem dobio širi društveni značaj.

Posebnu vrijednost predstavljaju saradnici na terenu – sakupljači, reciklери, edukatori i organizacije civilnog društva – koji su svakodnevno doprinosili funkcionisanju sistema. Njihov angažman omogućio je da elektronski otpad bude pravilno prikupljen, obrađen i usmjeren ka reciklaži ili ponovnoj upotrebi.

Zahvaljujući njihovom radu, sistem je ostao prisutan u lokalnim sredinama i dostupan građanima koji su željeli učestvovati u odgovornom zbrinjavanju svojih uređaja.





**Kamenolom 11
71215 Blažuj, Sarajevo
Bosna i Hercegovina**



T +387 33 628 606



info@ZEOS.ba



www.ZEOS.ba

Za više informacija o našem poslovanju možete pogledati naše godišnje izvještaje od 2014. do 2025. godine, koji su dostupni u elektronskoj formi na našoj web stranici www.ZEOS.ba.

Sve informacije, grafikoni i slike su informativnog kataka i ne smiju se koristiti bez saglasnosti društva ZEOS eko-sistem d.o.o.

